

L'obiettivo primario di ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL è LA PROGETTAZIONE e L'EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Per raggiungere questo obiettivo ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL si impegna a sostenere le seguenti attività:

- Miglioramento dello standard qualitativo dei fornitori sia del servizio formativo che dei servizi ausiliari;
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di servizi di qualità;
- Adozione di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed.2015;
- Miglioramento dell'efficacia commerciale.

I dati personali raccolti per lo svolgimento delle suddette attività sono trattati secondo le disposizioni del Regolamento Ue 2016/679 (G.D.P.R.) e dalla normativa italiana applicata in materia. In questo modo ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL intende garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali. A tale scopo ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL ha deciso di nominare di Data Protection Officer (D.P.O.) nella figura dell' Avv. Tommaso E. Romolotti ([dpo@italiaconsulenze.it](mailto:dpo@italiaconsulenze.it)).

Per verificare il raggiungimento di tali obiettivi vengono definiti degli indicatori che rendono misurabili gli obiettivi stessi. La definizione e la revisione di tali indicatori viene effettuata periodicamente in fase di riesame della Direzione.

La Politica viene diffusa a tutti i livelli dell'ente in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Assicurazione della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

ITALIA CONSULENZE & FORMAZIONE SRL, si impegna all'elevazione del livello culturale e professionale del contesto sociale in cui opera, e quindi:

- Seguire le azioni di orientamento presenti nel territorio;
- Creare e consolidare i legami con la rete di imprese del territorio per meglio finalizzare la propria attività, in particolare con società associate ad AiFOS;
- Promuovere le azioni di orientamento, in sinergia con le altre strutture esistenti, per promuovere la Sicurezza sul lavoro.
- Adottare un Codice Etico da far rispettare a tutti i suoi collaboratori;
- Adottare un disciplinare interno per i contatti con la pubblica amministrazione (DPA00).

E' stata inoltre delegata al Responsabile del Sistema di Gestione Qualità la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma della Qualità.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

La direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità.

Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il Responsabile del Sistema Gestione Qualità ha l'obbligo e il dovere di porre il problema alla Direzione che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale della Qualità.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità devono essere soggette all'approvazione della direzione.

Milano, 31 Gennaio 2023

La Direzione

